

# COFLEX PAULISTA MET. E ACES. HIDR. LTDA. EPP.

Rua Vilela, 370 – Tatuapé – São Paulo – S.P.

Fone/Fax : (0xx11) 2093-7886

## CERTIFICADO DE GARANTIA

\*\*\*\*\*

Com experiência e tradição em metais sanitários, a COFLEX PAULISTA garante seus produtos contra defeito de fabricação, mediante a apresentação da Nota Fiscal de compra, sendo que a responsabilidade do fabricante restringe-se unicamente ao produto.

### **A presente garantia não será aplicada nas seguintes situações:**

\*Peças perdidas; \*Peças danificadas no manuseio; instalação ou uso; \*Peças danificadas pelo desgaste natural de uso tais como anéis de vedação; anéis retentores; gaxetas, mecanismo de vedação e elemento filtrante (vela); \*Instalação incorreta e/ou erro de especificação; \*Corpos estranhos no produto tais como cola, lubrificante, detrito, estopas, etc., que prejudiquem o funcionamento do produto; \*Nos locais onde a água não for potável (imprópria para consumo), e que contenha impurezas ou substâncias estranhas; \*Utilização de peças não originais ou adaptações; \*A falta de limpeza na superfície externa ou a falta do uso do produto (ocorrem oxidações); \*A fim de evitar imperfeições (riscos, descolorações, etc.), não se deve usar produtos químicos, solventes, abrasivos tipo saponáceos, palha de aço ou esponja de dupla faces para limpeza dos metais COFLEX; \*O produto exposto, submetido a temperatura acima de 95 graus C., e ou em ambiente que contenha alta concentração de produtos químicos (ebulição, líquidos, gasoso, ácidos para limpeza de pisos, etc.)

-Produtos instalados em locais públicos e/ou uso coletivo, terão um período de garantia de 01 (hum) ano da data da compra.

Para evitar que a peça seja colocada de forma inadequada, danificando sua aparência e funcionamento, sugerimos que a instalação seja feita por um profissional.

Este certificado é válido para todo o território brasileiro.

**S A C : 11 2093 - 7886**

**Serviço de atendimento ao Consumidor**

## TERMO DE GARANTIA:

- A instalação desta torneira deverá ser efetuada por um **profissional qualificado**.
- O tubo flexível gourmet possui uma mangueira interna que **NÃO** pode sofrer torções, portanto, no momento da instalação, deve-se observar a mesma posição que segue de montagem da fábrica (conforme imagem abaixo)



com os botões de acionamento do jato de água da cabeça do arejador **obrigatoriamente**, posicionados para frente, não podendo “girar” a cabeça do arejador em nenhum sentido, pois isso ocasionará uma torção na mangueira interna do tubo, criando o rompimento da mesma, acarretando **na perda da garantia** por erro de procedimento na instalação e uso da torneira.

- Caso necessite de suporte técnico, favor entrar em contato com a nossa equipe através do seguinte e-mail: [sac@coflexpaulista.com.br](mailto:sac@coflexpaulista.com.br)

Atenciosamente,  
**Coflex Paulista**